

Demande de modifications aux services d'Orléans Express



Présentée aux audiences publiques
de la Commission des transports du Québec

Carleton, le 27 août 2014

Sommaire des demandes

Autocars Orléans Express s'adresse à la Commission des transports du Québec pour obtenir l'autorisation de :

- 1) réduire la fréquence de ses horaires
- 2) arrêter la desserte de certaines municipalités intermédiaires sur l'ensemble de son réseau

GASPÉSIE – CÔTÉ SUD

		ACTUEL			PROPOSÉ		ACTUEL			PROPOSÉ
		TLJ	TLJ	TLJ	-----		TLJ	TLJ	TLJ	TLJ
Gaspé	Départ	04:15		13:30	-----	Rimouski	Départ	06:00	18:00	17:20
Haldimand Jct		⌚		⌚	-----	Pointe-au-Père Jct		-----		17:29
DouglasTown		04:29		13:44	-----	Sainte-Luce-sur-Mer		-----		17:36
Fort-Prével		04:37		13:52	-----	Sainte-Flavie		-----		17:48
Saint-Georges-de-la-Malbaie		04:42		13:57	-----	Mont-Joli	Arrivée	06:29	-----	17:56
Barachois		04:52		14:07	-----	Mont-Joli	Départ	06:32	-----	06:26
Bridgeville		04:57		14:13	-----	Sainte-Angèle-de-Mérici		06:43	-----	06:31
Percé		05:10		14:26	-----	Sainte-Jeanne-d'arc		06:50	-----	-----
Anse-à-Beaufils		05:19		14:34	-----	Saint-Moise		06:58	-----	-----
Cap-d'Espoir		05:24		14:40	-----	Sayabec		07:11	-----	18:40
Sainte-Thérèse-de-Gaspé		05:29		14:45	-----	Val-Brillant		07:24	-----	18:53
Grande-Rivière		05:39		14:58	06:45	Amqui	Arrivée	07:39	-----	19:18
Chandler		06:02		15:21	06:59	Amqui	Départ	07:45	-----	07:28
Newport		06:14		15:36	-----	Lac-au-Saumon		07:53	-----	19:23
Anse-aux-Gascons		06:23		15:45	-----	Causapscal	Arrivée	08:04	-----	07:30
Port Daniel		06:33		15:55	-----	Causapscal	Départ	08:04	-----	19:43
Saint-Godefroi		06:47		16:10	-----	Sainte-Florence Jct		08:16	-----	-----
Paspébiac		07:02		16:24	-----	Routhierville Jct		08:24	-----	19:56
New Carlisle		07:11		16:32	-----	Saint-André-de-Restigouche		08:46	-----	20:04
Bonaventure		07:28		16:52	-----	Matapédia		08:57	-----	20:20
Saint-Siméon (Bonaventure)		07:37		17:01	-----	Pointe-à-la-Croix		09:18	-----	08:36
Caplan		07:45		17:10	-----	Campbellton (H.E.)	Arrivée	09:24	-----	20:57
New Richmond		07:59		17:24	-----	Campbellton (H.E.)	Départ	09:33	-----	08:57
Maria		08:11		17:36	-----	Pointe-à-la-Garde		09:49	-----	21:03
Carleton	Arrivée	08:25		17:50	09:09	Nouvelle		10:09	⌚	21:27
Carleton	Départ	09:15	08:35	18:40	09:14	Saint-Omer		10:15	⌚	-----
Saint-Omer		-----	08:44	18:49	-----	Carleton	Arrivée	10:23	21:15	09:41
Nouvelle		-----	08:52	18:57	-----	Carleton	Départ	11:12	22:05	-----
Pointe-à-la-Garde		-----	09:09	19:14	-----	Maria		11:27	22:21	09:46
Pointe-à-la-Croix		-----	09:27	19:32	09:58	New Richmond		11:43	22:36	-----
Campbellton	Arrivée	-----	09:33	19:38	-----	Caplan		11:57	22:50	-----
Campbellton	Départ	-----	09:40	19:45	-----	Saint-Siméon (Bonaventure)		12:05	22:58	-----
Matapédia		-----	10:06	20:11	10:21	Bonaventure		12:16	23:09	-----
Saint-André-de-Restigouche		-----	10:14	20:19	-----	New Carlisle		12:29	23:23	-----
Routhierville Jct		-----	10:31	20:36	-----	Paspébiac		12:38	23:32	-----
Sainte-Florence Jct		-----	10:39	20:44	-----	Saint-Godefroi		12:51	23:44	-----
Causapscal	Arrivée	-----	10:49	20:54	-----	Port Daniel		13:06	23:57	-----
Causapscal	Départ	-----	10:49	20:54	-----	Anse-aux-Gascons		13:15	00:05	-----
Lac-au-Saumon		-----	10:59	21:04	-----	Newport		13:24	00:14	-----
Amqui	Départ	-----	11:12	21:17	11:28	Chandler		13:43	00:38	11:55
Amqui	Arrivée	-----	11:16	21:22	11:30	Grande-Rivière		14:06	00:59	12:09
Val-Brillant		-----	11:33	21:39	-----	Sainte-Thérèse-de-Gaspé		14:13	01:05	-----
Sayabec		-----	11:47	21:53	-----	Cap-d'Espoir		14:19	01:11	-----
Saint-Moise		-----	11:59	22:05	-----	Anse-à-Beaufils		14:29	01:17	-----
Sainte-Jeanne-d'arc		-----	12:07	22:13	-----	Percé		14:37	01:25	-----
Ste-Angèle-de-Mérici		-----	12:14	22:20	-----	Bridgeville		14:49	01:37	-----
Mont-Joli	Départ	-----	12:23	22:29	12:28	Barachois		14:55	01:43	-----
Mont-Joli	Arrivée	-----	12:25	22:29	12:33	Saint-Georges-de-la-Malbaie		15:04	01:49	-----
Sainte-Flavie		-----	12:26	22:30	-----	Fort-Prével		15:09	01:55	-----
Sainte-Luce-sur-Mer		-----	12:33	22:49	-----	DouglasTown		15:18	02:06	-----
Pointe-au-Père Jct		-----	12:47	22:55	-----	Haldimand Jct	⌚	⌚	-----	-----
Rimouski	Arrivée	12:25	12:55	23:00	12:58	Gaspé	Arrivée	15:30	02:20	-----

Introduction

- ❖ Orléans Express ne peut maintenir l'offre de service actuelle selon le modèle d'affaires existant; le statut quo n'est pas une option et les changements devront être apportés immédiatement
- ❖ Les demandes de modifications de service d'Orléans Express visent à éliminer les déficits d'exploitation sur les routes visées
- ❖ Elles font suite à une analyse de l'achalandage, des revenus et des dépenses d'exploitation de chaque voyage effectué
- ❖ Elles ont été présentées aux intervenants régionaux impliqués dans le transport collectif de leurs régions
- ❖ Ces demandes font partie intégrante du *Plan de redressement* d'Orléans Express qui est dans une situation financière précaire
- ❖ Et elles se présentent dans un contexte où l'industrie québécoise du transport interurbain est en crise

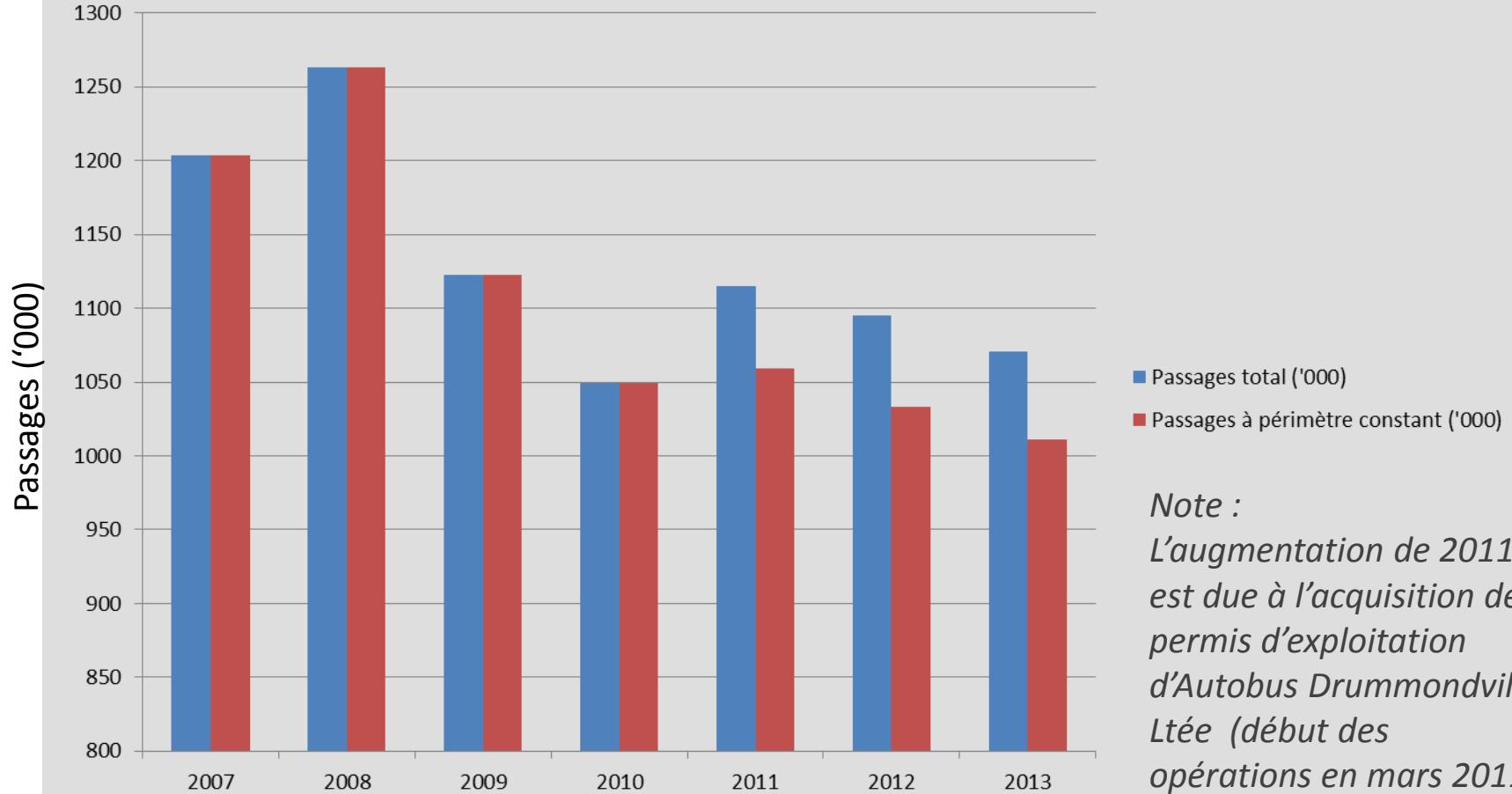
Introduction

- ❖ Rappelons que le transport interurbain par autobus n'est aucunement subventionné; tous les transporteurs doivent faire leurs frais pour poursuivre leurs opérations
- ❖ À noter que tous les autres systèmes de transports collectifs québécois (CIT, sociétés de transports municipales, Via Rail, etc.) sont tous subventionnés directement par l'état
- ❖ Le système actuel de réglementation économique via l'octroi de permis a été mis en place il y a plusieurs décennies
- ❖ Le seul service encore rentable pour Orléans Express est la ligne Montréal – Québec express qui voit cependant son achalandage et ses revenus décliner de façon constante et ne peut plus aujourd'hui soutenir le fardeau des autres routes du réseau qui sont toutes non-rentables

Introduction

- ❖ Le principe d'inter-financement ne tient plus; il faut revoir en profondeur les principes fondamentaux de l'industrie et de desserte du territoire
- ❖ La survie même du transporteur est en jeu
- ❖ **Les demandes présentées aujourd'hui constituent une mesure intérimaire pendant que les parties prenantes s'organisent et mettent en place une nouvelle approche de transport collectif régional**

Achalandage d'Orléans Express Ensemble du réseau

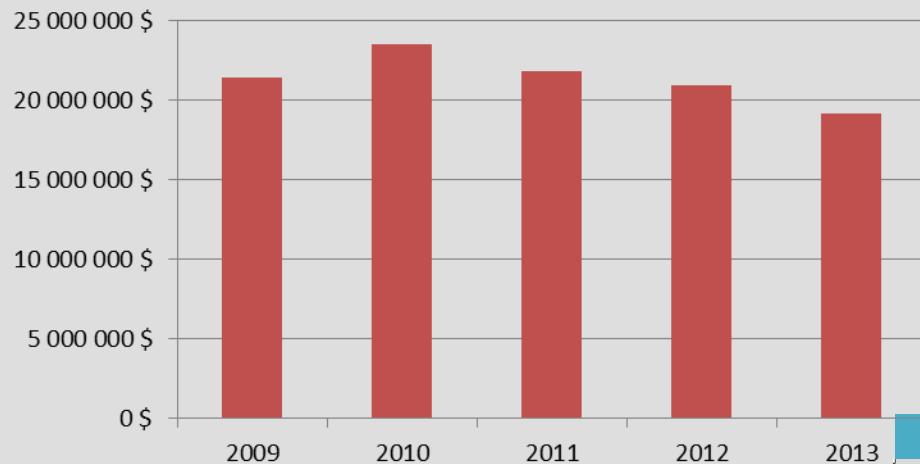


Résultats financiers des opérations interurbaines de Keolis Canada (en milliers de dollars)

	2011	2012	2013
Revenus totaux	41 036 \$	40 733 \$	38 189 \$
Revenus interurbain (passagers)	35 929 \$	35 385 \$	33 440 \$
Marge opérationnelle	10 370 \$	8 786 \$	4 830 \$
Bénéfice (perte avant impôt)	3 613 \$	1 577 \$	(3 478) \$

La situation actuelle sur le corridor Montréal-Québec

Revenus Corridor Montréal-Québec



Alors que les revenus ont baissé de 10,4% entre 2009 et 2013, les coûts ont augmenté de 8,4%.

Corridor Montréal -- Québec		
Année	Passages	Revenus
2009	593 106	21 440 728 \$
2010	570 952	23 492 099 \$
2011	572 792	21 812 771 \$
2012	548 373	20 954 845 \$
2013	503 164	19 202 227 \$
2013 versus 2009	(89 942)	(2 238 501 \$)
	-15,16%	-10,44%

Importance du service Montréal - Québec

- ❖ La santé du service Montréal - Québec est critique dans la situation actuelle
- ❖ Ce corridor est à la baisse et est toujours menacé
- ❖ La flexibilité de l'offre et de la tarification est requise afin d'arrimer l'offre et la demande et stimuler de la nouvelle demande
- ❖ Il faut reprendre et faire croître la part de marché

Objectifs visés

- ❖ Le *statu quo* n'est pas une option
- ❖ Un retour rapide à la rentabilité est exigé par nos actionnaires et nécessaire à notre survie
- ❖ Il faut ensemble rechercher une solution pérenne et Orléans Express veut continuer d'être un fournisseur aux communautés
- ❖ Dans cette optique, nous sommes prêts à mettre en place des mesures intérimaires et à développer et déployer une solution durable avec les régions concernées

Plan de redressement d'Autocars Orléans Express

La réduction des services n'est pas la seule avenue explorée par Orléans Express. Le transporteur fait l'objet d'une offensive sur 9 volets :

- ❖ Service et réseau
- ❖ Coûts d'exploitation
- ❖ Coûts de distribution
- ❖ Frais de structure
- ❖ Convention collective des conducteurs
- ❖ Tarification
- ❖ Technologie (plateforme commerciale et gestion de la capacité)
- ❖ Commercialisation et les nouveaux canaux de communication

Service et réseau; solutions proposées

1 - Rationaliser le réseau; soit l'objet des présentes demandes

- ❖ Réduction de fréquence
- ❖ Abandon de points de service
- ❖ Premier arrimage avec des services de transport collectif régionaux
- ❖ Diminution des durées de voyage

2 - Mettre en place une solution durable avec l'appui des régions et du MTQ

- ❖ Concentrer les activités d'Orléans Express sur le corridor Montréal-Québec-Rimouski
- ❖ Travailler avec les régions pour développer les services de transport collectif
- ❖ Demander le soutien du MTQ pour financer les services

Les grands principes de la rationalisation du réseau

- ❖ Cesser les segments de corridor à très faible achalandage
- ❖ Offrir les services en « semi-express »
- ❖ Faire un arrimage avec les services locaux

Arrimage avec le transport collectif régional

- ❖ Coordination des horaires entre les services collectifs régionaux en place et Orléans Express
- ❖ Utilisation de points de services communs pour permettre une interconnexion facile pour le client
- ❖ Dans certains cas, une augmentation de l'offre de service des transporteurs régionaux est requise
- ❖ En Gaspésie par exemple, la RéGIM dessert déjà plusieurs trajets aussi desservis par Orléans Express. Nous croyons qu'il serait possible d'avoir des correspondances qui permettraient :
 - De réduire le nombre d'arrêts en service local pour Orléans
 - Offrir des trajets de moins longue durée vers les plus grands centres comme Gaspé, Chandler, Grande-Rivière ou bien encore Rimouski, Québec et Montréal

Afin de maintenir le réseau de transport interurbain...

- ❖ Concertation et coordination obligatoire entre les divers intervenants qui organisent et planifient le transport collectif rural, régional et interrégional
- ❖ Cohérence et complémentarité entre les services de transport collectif
- ❖ Soutien financier au transport interurbain régional au même titre que d'autres modes de transport collectif

Présentation des demandes de modifications aux services d'Orléans Express

Gaspésie; achalandage, revenus et rentabilité

- ❖ Les fréquences actuelles :
 - ❖ 2 départs quotidiens de Gaspé vers Rimouski des deux côtés de la péninsule (total de 4 départs)
 - ❖ 1 aller-retour Sainte-Anne-des-Monts à Rimouski (5 jours par semaine)
 - ❖ 1 aller-retour quotidien de Carleton à Rimouski
- ❖ Tarification préférentielle pour les déplacements intra-Gaspésie; 35% de moins que prix de référence du reste du réseau

Corridor Rimouski – Gaspé (côté sud de la péninsule)									
	Passages	Voyages	Km total	Moy.Emb./voy.	Revenus	Revenus/km	Coûts/km	Total Coûts	Gain (Perte)
2013	44 530	2 015	877 019	22,1	1 160 030 \$	1,32 \$	3,37 \$	2 953 274 \$	(1 793 244) \$
2012	45 249	2 130	932 940	21,2	1 194 341 \$	1,28 \$	3,17 \$	2 954 155 \$	(1 759 813) \$
2011	45 393	2 127	937 632	21,3	1 181 687 \$	1,26 \$	3,13 \$	2 938 820 \$	(1 757 133) \$
2010	45 697	2 135	941 045	21,4	1 274 945 \$	1,35 \$	3,11 \$	2 923 545 \$	(1 648 600) \$

Corridor Rimouski – Gaspé (côté nord de la péninsule)									
	Passages	Voyages	Km total	Moy.Emb./voy.	Revenus	Revenus/km	Coûts/km	Total Coûts	Gain (Perte)
2013	33 684	1 883	752 053	17,9	752 053 \$	1,00 \$	3,37 \$	2 532 462 \$	(1 780 409) \$
2012	35 452	1 920	652 640	18,5	780 469 \$	1,20 \$	3,17 \$	2 066 585 \$	(1 286 116) \$
2011	35 242	1 937	657 865	18,2	791 347 \$	1,20 \$	3,13 \$	2 061 946 \$	(1 270 599) \$
2010	34 139	1 962	667 066	17,4	820 278 \$	1,23 \$	3,11 \$	2 072 374 \$	(1 252 096) \$

Corridor Rimouski – Gaspé (total)									
	Passages	Voyages	Km total	Moy.Emb./voy.	Revenus	Revenus/km	Coûts/km	Total Coûts	Gain (Perte)
2013	78 214	3 898	1 629 072	20,1	1 912 083 \$	1,17 \$	3,37 \$	5 485 736 \$	(3 573 653) \$
2012	80 701	4 050	1 585 580	19,9	1 974 810 \$	1,25 \$	3,17 \$	5 020 739 \$	(3 045 929) \$
2011	80 635	4 064	1 595 497	19,8	1 973 034 \$	1,24 \$	3,13 \$	5 000 766 \$	(3 027 732) \$
2010	79 836	4 097	1 608 111	19,5	2 095 223 \$	1,30 \$	3,11 \$	4 995 918 \$	(2 900 695) \$

Exemples de taux d'occupation réels

Gaspé -- Rimouski; jeudi 6 février 2013 à 4h15 (531km)

<u>Embarquement</u>	<u>Débarquement</u>	<u>Km</u>	<u>Pass. Emb</u>	<u>Km X Pass emb</u>	<u>Sièges offerts X km</u>
GASPÉ	MARIA	246	1	246	
GRANDE-RIVIÈRE	RIMOUSKI	413	2	826	
CHANDLER	RIMOUSKI	398	1	398	
NEWPORT	RIMOUSKI	378	3	1 134	
ANSE-AUX-GASCONS	RIMOUSKI	356	1	356	
PASPÉBIAC	RIMOUSKI	333	4	1 332	
PORT-DANIEL	RIMOUSKI	356	4	1 424	
CARLETON	RIMOUSKI	254	10	2 540	
AMQUI	RIMOUSKI	102	1	102	
		27	8 358	27 438	30,5%

Carleton -- Rimouski; samedi 8 février 2013 à 8h35 (254km)

<u>Embarquement</u>	<u>Débarquement</u>	<u>Km</u>	<u>Pass. Emb</u>	<u>Km X Pass emb</u>	<u>Sièges offerts X km</u>
CAMPBELLTON, N.B.	RIMOUSKI	200	2	400	
MATAPÉDIA	RIMOUSKI	179	1	179	
CAUSAPSCAL	RIMOUSKI	121	2	242	
AMQUI	MONT-JOLI	69	2	137	
AMQUI	RIMOUSKI	102	4	408	
			1 366	12 954	10,5%

GASPÉSIE – CÔTÉ SUD

		ACTUEL		PROPOSÉ		ACTUEL		PROPOSÉ
		TLJ	TLJ	TLJ	-----	TLJ	TLJ	TLJ
Gaspé	Départ	04:15		13:30	-----	Rimouski	Départ	06:00 18:00 17:20 06:00
Haldimand Jct		⌚		⌚	-----	Pointe-au-Père Jct		----- 17:29 -----
DouglasTown		04:29		13:44	-----	Sainte-Luce-sur-Mer		----- 17:36 -----
Fort-Prével		04:37		13:52	-----	Sainte-Flavie		----- 17:48 -----
Saint-Georges-de-la-Malbaie		04:42		13:57	-----	Mont-Joli	Arrivée	06:29 17:56 06:26
Barachois		04:52		14:07	-----	Mont-Joli	Départ	06:32 18:00 06:31
Bridgeville		04:57		14:13	-----	Sainte-Angèle-de-Mérici		06:43 18:11 -----
Percé		05:10		14:26	-----	Sainte-Jeanne-d'arc		06:50 18:18 -----
Anse-à-Beaufils		05:19		14:34	-----	Saint-Moise		06:58 18:27 -----
Cap-d'Espoir		05:24		14:40	-----	Sayabec		07:11 18:40 -----
Sainte-Thérèse-de-Gaspé		05:29		14:45	-----	Val-Brillant		07:24 18:53 -----
Grande-Rivière		05:39		14:58 06:45	-----	Amqui	Arrivée	07:39 19:18 07:28
Chandler		06:02		15:21 06:59	-----	Amqui	Départ	07:45 19:23 07:30
Newport		06:14		15:36	-----	Lac-au-Saumon		07:53 19:32 -----
Anse-aux-Gascons		06:23		15:45	-----	Causapscal	Arrivée	08:04 19:43 -----
Port Daniel		06:33		15:55	-----	Causapscal	Départ	08:04 19:43 -----
Saint-Godefroi		06:47		16:10	-----	Sainte-Florence Jct		08:16 19:56 -----
Paspébiac		07:02		16:24	-----	Routhierville Jct		08:24 20:04 -----
New Carlisle		07:11		16:32	-----	Saint-André-de-Restigouche		08:46 20:20 -----
Bonaventure		07:28		16:52	-----	Matapédia		08:57 20:33 08:36
Saint-Siméon (Bonaventure)		07:37		17:01	-----	Pointe-à-la-Croix		09:18 20:57 08:57
Caplan		07:45		17:10	-----	Campbellton (H.E.)	Arrivée	09:24 21:03 -----
New Richmond		07:59		17:24	-----	Campbellton (H.E.)	Départ	09:33 21:08 -----
Maria		08:11		17:36	-----	Pointe-à-la-Garde		09:49 21:27 -----
Carleton	Arrivée	08:25		17:50 09:09	-----	Nouvelle		10:09 ⌚ 21:45 -----
Carleton	Départ	09:15	08:35	18:40 09:14	-----	Saint-Omer		10:15 ⌚ 21:52 -----
Saint-Omer		-----	08:44	18:49	-----	Carleton	Arrivée	10:23 21:15 22:00 09:41
Nouvelle		-----	08:52	18:57	-----	Carleton	Départ	11:12 22:05 ----- 09:46
Pointe-à-la-Garde		-----	09:09	19:14	-----	Maria		11:27 22:21 -----
Pointe-à-la-Croix		-----	09:27	19:32 09:58	-----	New Richmond		11:43 22:36 -----
Campbellton	Arrivée	-----	09:33	19:38	-----	Caplan		11:57 22:50 -----
Campbellton	Départ	-----	09:40	19:45	-----	Saint-Siméon (Bonaventure)		12:05 22:58 -----
Matapédia		-----	10:06	20:11 10:21	-----	Bonaventure		12:16 23:09 -----
Saint-André-de-Restigouche		-----	10:14	20:19	-----	New Carlisle		12:29 23:23 -----
Routhierville Jct		-----	10:31	20:36	-----	Paspébiac		12:38 23:32 -----
Sainte-Florence Jct		-----	10:39	20:44	-----	Saint-Godefroi		12:51 23:44 -----
Causapscal	Arrivée	-----	10:49	20:54	-----	Port Daniel		13:06 23:57 -----
Causapscal	Départ	-----	10:49	20:54	-----	Anse-aux-Gascons		13:15 00:05 -----
Lac-au-Saumon		-----	10:59	21:04	-----	Newport		13:24 00:14 -----
Amqui	Départ	-----	11:12	21:17 11:28	-----	Chandler		13:43 00:38 ----- 11:55
Amqui	Arrivée	-----	11:16	21:22 11:30	-----	Grande-Rivière		14:06 00:59 ----- 12:09
Val-Brillant		-----	11:33	21:39	-----	Sainte-Thérèse-de-Gaspé		14:13 01:05 -----
Sayabec		-----	11:47	21:53	-----	Cap-d'Espoir		14:19 01:11 -----
Saint-Moise		-----	11:59	22:05	-----	Anse-à-Beaufils		14:29 01:17 -----
Sainte-Jeanne-d'arc		-----	12:07	22:13	-----	Percé		14:37 01:25 -----
Ste-Angèle-de-Mérici		-----	12:14	22:20	-----	Bridgeville		14:49 01:37 -----
Mont-Joli	Départ	-----	12:23	22:29 12:28	-----	Barachois		14:55 01:43 -----
Mont-Joli	Arrivée	-----	12:25	22:29 12:33	-----	Saint-Georges-de-la-Malbaie		15:04 01:49 -----
Sainte-Flavie		-----	12:26	22:30	-----	Fort-Prével		15:09 01:55 -----
Sainte-Luce-sur-Mer		-----	12:33	22:49	-----	DouglasTown		15:18 02:06 -----
Pointe-au-Père Jct		-----	12:47	22:55	-----	Haldimand Jct		⌚ ⌚ -----
Rimouski	Arrivée	12:25	12:55	23:00	12:58	Gaspé	Arrivée	15:30 02:20 -----

Justification des demandes de modifications aux services d'Orléans Express

Raisons des baisses d'achalandage

❖ Augmentation de la motorisation partout au Québec

Région administrative

Nombre de véhicules par 1 000 habitants

	1993	2007	Variance	2012	Variance vs 1993
Gaspésie/Iles-de-la-Madeleine	422	630	49,3%	693	64,2%
Bas-St-Laurent	429	584	36,1%	637	48,5%
Saguenay/Lac-St-Jean	429	593	38,2%	650	51,5%
Québec	460	534	16,1%	565	22,8%
Chaudière/Appalaches	472	609	29,0%	650	37,7%
Mauricie/Bois-Francs	476	598	25,6%	636	33,6%
Estrie	465	571	22,8%	598	28,6%
Montérégie	477	575	20,5%	607	27,3%
Montréal	317	364	14,8%	364	14,8%
Laval	468	529	13,0%	543	16,0%
Lanaudière	543	598	10,1%	634	16,8%
Laurentides	553	598	8,1%	633	14,5%
Outaouais	470	563	19,8%	596	26,8%
Abitibi	441	595	34,9%	653	48,1%
Côte-Nord	409	548	34,0%	610	49,1%
<i>Moyenne nationale</i>	<i>455</i>	<i>523</i>	<i>14,9%</i>	<i>550</i>	<i>20,9%</i>

Source : Société de l'assurance automobile du Québec, Dossier statistique – bilans annuels, *Accidents, parc automobile permis de conduire*, direction des études et des stratégies en sécurité routière

Compilation : Transport 2000 Québec

Raisons des baisses d'achalandage

- ❖ Multiplication de services de transport collectif régionaux subventionnés (non complémentaires entre eux)
- ❖ Déplacements pour motif d'affaires à la baisse
- ❖ Covoiturage organisé interurbain dans certaines régions
- ❖ Concurrence modale subventionnée
 - Via Rail entre Montréal et Québec
 - Activités commerciales
 - Présence média soutenues
- ❖ Tarification étant perçue comme élevée

Covoiturage

- ❖ Lors de l'audience tenue en 2013 en regard de la demande de permis de GoNavette, une étude déposée par la demanderesse a estimé le nombre de places offertes en covoiturage entre Montréal et Québec à quelque **160 000 déplacements** (*Source – Étude de la firme Interforce Marketing; juillet 2013*)
- ❖ Cet estimé confirme nos relevés sporadiques faits sur Amigo Express et Allo Stop
- ❖ **Ceci représente 8,5 autocars pleins par jour entre Montréal et Québec**
- ❖ Des services de covoiturage existent aussi sur d'autres corridors dont la Mauricie, le Bas-Saint-Laurent et la Gaspésie
- ❖ Aucune mesure n'a été prise pour contrer ce drain important de trafic

Gaspésie

amigoexpress
Covoiturage interurbain. 1-877-264-4697.

Passager Conducteur

Rimouski, QC → Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Autres covoiturages de Bas-Saint-Laurent vers Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

VENDREDI 22 AOÛT

Heure	Origine	Destination	Prix	Nombre de places	Evaluations
8:00 AM	Rimouski Institut maritime du Québec	Sainte-Anne-des-Monts Auberge Sea Shack	15 \$	2 places	★★★★★ (15)
15:00	Rimouski Dépanneur Jessop - Paradis de la bière	Gaspé Tim Hortons, centre-ville	25 \$	2 places	★★★★★ (15)
15:00	Rimouski Dépanneur Jessop - Paradis de la bière	Sainte-Anne-des-Monts Sea Shack	15 \$	2 places	★★★★★ (15)
16:30	Rimouski Tim Hortons sur l'avenue industrielle et commerciale	Gaspé McDonald's	25 \$	2 places	★★★★★ (15)
16:30	Rimouski Tim Hortons sur l'avenue industrielle et commerciale	Sainte-Anne-des-Monts Tim Hortons, coin Boul. Ste-Anne et route du Parc	15 \$	2 places	★★★★★ (15)

SAMEDI 23 AOÛT

Heure	Origine	Destination	Prix	Nombre de places	Evaluations
10:00 AM	Rimouski Dépanneur Jessop - Paradis de la bière	Gaspé Tim Hortons, centre-ville	20 \$	2 places	★★★★★ (15)

DIMANCHE 24 AOÛT

Heure	Origine	Destination	Prix	Nombre de places	Evaluations
13:00	Rimouski Information Touristique de Rimouski	Matapedia Caisse Populaire	10 \$	2 places	★★★★★ (15)

VENDREDI 22 AOÛT

Heure	Origine	Destination	Prix	Nombre de places	Evaluations
13:00	Saint-André La SEBKA	Gaspé Tim Hortons, centre-ville	30 \$	2 places	★★★★★ (15)
13:00	Saint-André La SEBKA	Sainte-Anne-des-Monts Sea Shack	20 \$	2 places	★★★★★ (15)
13:30	Rivière-du-Loup Resto St-Hubert	Gaspé Tim Hortons, centre-ville	30 \$	2 places	★★★★★ (15)
13:30	Rivière-du-Loup Resto St-Hubert	Sainte-Anne-des-Monts Sea Shack	20 \$	2 places	★★★★★ (15)
16:15	Matane Irving	Gaspé Tim Hortons, centre-ville	15 \$	2 places	★★★★★ (15)
16:15	Matane Irving	Sainte-Anne-des-Monts Sea Shack	5 \$	2 places	★★★★★ (15)

DIMANCHE 24 AOÛT

Heure	Origine	Destination	Prix	Nombre de places	Evaluations
14:30	Amqui McDonald's	Matapedia Caisse Populaire	5 \$	2 places	(Aucune évaluation)

LUNDI 25 AOÛT

Heure	Origine	Destination	Prix	Nombre de places	Evaluations
14:15	Rivière-du-Loup Resto St-Hubert	Gaspé Tim Hortons, centre-ville	30 \$	COMPLET	★★★★★ (52)
14:15	Rivière-du-Loup Resto St-Hubert	Sainte-Anne-des-Monts PETRO CANADA ROUTE 132	20 \$	COMPLET	★★★★★ (52)
16:30	Matane McDonald's, 650 av. St-Jérôme	Gaspé Tim Hortons, centre-ville	20 \$	COMPLET	★★★★★ (52)

VENDREDI 29 AOÛT

Heure	Origine	Destination	Prix	Nombre de places	Evaluations
16:30	Rivière-du-Loup Resto St-Hubert	Sainte-Anne-des-Monts Auberge Sea Shack	25 \$	2 places	★★★★★ (7)

Bas-Saint-Laurent

Covoiturage longue distance Covoiturage régulier (Beta) Services aux entreprises

amigoexpress
Covoiturage interurbain. 1-877-264-4697.

Passager Conducteur

Covoiturages de Rimouski vers Québec le 22 Août
Modifier la recherche | Inverser | Autre recherche

1 2 Suivant >

VENDREDI 22 AOÛT	
8:30 AM	Rimouski Tim Hortons sur Arthur Bules coin Sirots
9:00 AM	Rimouski Cantine La Gare
11:00 AM	Rimouski Petro-Canada, rue Cathédrale
11:00 AM	Rimouski Tim Hortons sur Arthur Bules coin Sirots
Midi:15	Rimouski Institut maritime du Québec
Midi:15	Rimouski Dépanneur Shell, Boul. Arthur Bules Ouest
13:00	Rimouski Dépanneur Shell, Boul. Arthur Bules Ouest
13:30	Rimouski Institut maritime du Québec
14:15	Rimouski Cégep de Rimouski
	⇒ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)
	⇒ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)
	⇒ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)
	⇒ Québec Hôtel L'Osellière, Lévis
	⇒ Québec Gare d'autobus de Ste-Foy - Chemin des Quatre-Bourgeois
	⇒ Lévis McDonald's, 4e avenue, St-Romuald
	⇒ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)
	⇒ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)
	⇒ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)
20 \$ COMPLET	★★★★★ (19)
15 \$ COMPLET	★★★★★ (3)
20 \$ COMPLET	★★★★★ (2)
20 \$ COMPLET	★★★★★ (3)
14 \$ COMPLET	★★★★★ (14)
15 \$ COMPLET	★★★★★ (3)
18 \$ COMPLET	★★★★★ (70)
20 \$ COMPLET	★★★★★ (25)
24 \$ COMPLET	★★★★★ (3)

amigoexpress
Covoiturage interurbain. 1-877-264-4697.

Passager Conducteur

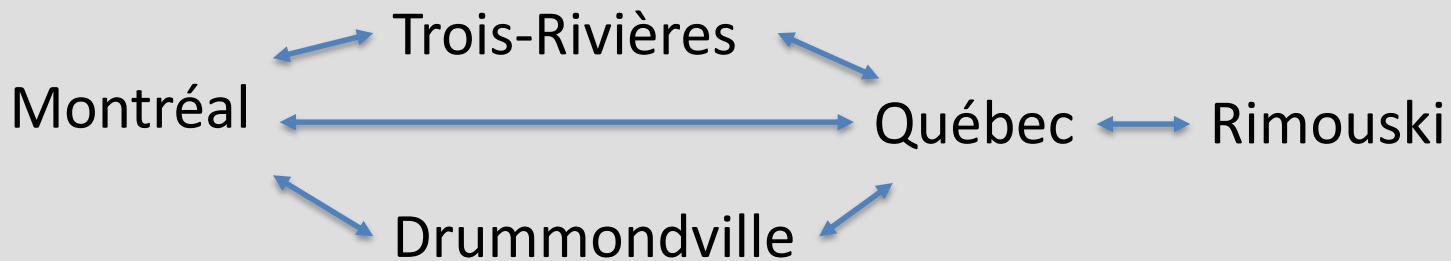
Covoiturages de Rivière-du-Loup vers Québec le 22 Août
Modifier la recherche | Inverser | Autre recherche

1 2 Suivant >

VENDREDI 22 AOÛT	
9:00 AM	Rivière-du-Loup Tim Hortons, boul. Hôtel de Ville
9:30 AM	Rivière-du-Loup Petro-Canada, 317 de l'Hôtel-de-Ville ouest
9:45 AM	Rivière-du-Loup Petro-Canada, rue Fraserville
10:30 AM	Rivière-du-Loup Cégep de Rivière-du-Loup - Résidences
11:00 AM	Rivière-du-Loup Cégep de Rivière-du-Loup - Résidences
Midi:15	Rivière-du-Loup McDonald's
Midi:30	Rivière-du-Loup Petro-Canada, 317 de l'Hôtel-de-Ville ouest
13:15	Rivière-du-Loup McDonald's
13:30	Rivière-du-Loup Resto St-Hubert
	⇒ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)
	⇒ Québec Ultramar boul. Laurier (près du modo)
	⇒ Québec Université Laval Pavillon Desjardins
	⇒ Québec Cinéplex Odéon Ste-Foy
	⇒ Québec Ultramar boul. Laurier (près du modo)
	⇒ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)
	⇒ Québec Hôtel L'Osellière, Lévis
	⇒ Québec Shell, Boul. Laurier (Sainte-Foy)
10 \$ COMPLET	★★★★★ (22)
15 \$ COMPLET	★★★★★ (27)
15 \$ COMPLET	★★★★★ (26)
18 \$ COMPLET	★★★★★ (2)
13 \$ COMPLET	(Aucune évaluation) (0)
17 \$ COMPLET	★★★★★ (31)
15 \$ COMPLET	★★★★★ (3)
12 \$ COMPLET	★★★★★ (14)
15 \$ COMPLET	★★★★★ (17)

Vues sur la solution long terme

- ❖ Orléans Express doit se concentrer sur le corridor :



- ❖ Les dessertes régionales sous la responsabilités des régions et opérés sous une forme de délégation de services publics (CIT) ou opéré par les régions avec un appui financier selon un programme de soutien bonifié

Conclusions

- ❖ Demandes importantes pour Autocars Orléans Express qui est en situation critique
- ❖ Les présentes demandes constituent une solution intérimaire d'au plus 12 mois pendant qu'une solution pérenne est développée et mise en place conjointement avec les régions et le MTQ
- ❖ Orléans Express reviendra devant la CTQ dans 6 mois afin de présenter un bilan de la situation et, si cela est possible, présenter avec les régions un plan durable de services régionaux

CARTE DU RÉSEAU



Keolis Orléans Express



Marc-André Varin

Vice-président Développement des affaires, marketing et communications

marc-andré.varin@keolis.ca

