

**Mémoire présenté aux audiences publiques du
Bureau de la Commission des Transports du Québec
sur les demandes d'Orléans Express visant à modifier ses
services de transport passagers**

**Présenté par
Gil Tremblay
Client d'Orléans Express
Audiences de la région de Trois-Rivières, le 3 septembre 2014**

Mémoire présenté aux audiences publiques du
Bureau de la Commission des Transports du Québec
sur les demandes d'Orléans Express visant à modifier ses services
de transport passagers

Bonjour,

La demande d'Orléans Express est simplement prématurée: avant de fermer ses portes, un entreprise, quelle qu'elle soit, se doit de restructurer celle-ci. En effet, cesser une activité de service public c'est l'équivalent de fermer les portes.

Avant toute chose il est bon de spécifier que Keolis est un important partenaire du groupe SNCF en France. L'année dernière Keolis a enregistré une croissance annuelle de +6,8% dont +14,0% hors France. On ne peut que constater la bonne santé financière de la compagnie.

L'an dernier, malgré une conjoncture économique européenne difficile, le groupe SNCF et Keolis ont dégagé un chiffre d'affaires de 46 milliards de dollars avec leurs services de transport passagers en France seulement. Leur une mise en marché intelligente et agressive fondée sur les achalandages semble la raison principale que l'on attribue pour ces excellents résultats. C'est ainsi que le groupe SNCF est maintenant reconnu comme un leader mondial dans le transport passagers.

Il y a quelques années, on ne pouvait donc que se réjouir que Keolis fasse l'acquisition d'Orléans Express. Cependant, il ne faut pas oublier qu'en achetant la compagnie Orléans, Keolis achetait également les engagements de celle-ci. Orléans avait obtenu l'exclusivité du transport passagers en autocars sur les circuits très lucratifs du Québec mais s'engageait en même temps à offrir des services passagers sur quelques circuits secondaires moins alléchants.

La demande de Keolis d'annuler ou même de réduire les services passagers sur ces dits parcours secondaires est loin d'être justifiée. Keolis possède une expertise marketing exceptionnelle avec sa société mère en France. Avant toute réduction de services au Québec, Keolis se doit de mettre en marche le même remède que l'on a utilisé en France pour développer et rentabiliser les services de transport passagers.

La plus importante stratégie de mise en marché mise en place avec la SNCF est la fixation du prix des billets en fonction des achalandages. Elle se résume simplement en vendant au plein prix les billets achetés en dernières minutes mais tout en offrant une panoplie de réductions des tarifs selon les dates de réservation, l'âge des clients et la fréquence de ceux-ci sur leur réseau.

Donc, plus on réserve à l'avance, plus on économise. Exemple: le tarif d'un billet pour le trajet

Paris-Lyon est de 103 euros. Par contre un billet pour le même trajet réservé à l'avance pourrait ne coûter que seulement 25 euros.

De plus, les clients de 60 ans et plus, les voyageurs fréquents et les étudiants peuvent jouir de réductions allant jusqu'à 60%.

Il va sans dire que la SNCF ne donne rien, si non, elle ne ferait pas ces chiffres d'affaires remarquables. Les réservations de dernières minutes ou celles pendant les heures de pointes sont de toute évidence plus dispendieuses. Cela entraîne un étalement des demandes de réservations et permet ainsi une rentabilisation des départs moins sollicités.

Keolis n'a pas encore instauré ce système de mise en marché au Québec, elle se doit de le faire avant de démissionner de ses engagements. Donnons un an ou deux à Keolis pour mettre en fonction un nouveau système de réservations basé sur l'achalandage. Si cette mise en marché éprouvée en France ne fonctionnait pas ici, on pourra dès lors étudier leur demande de modification pour les circuits en question.

Merci de votre attention.

Gil Tremblay
Saint-Mathieu-du-Parc
Le 3 septembre 2014

N.B.

Les chiffres présentés ci-dessous sont extraits du site web de la SNCF

<http://www.sncf.com/fr/groupe>

En annexe, des exemples de la modulation des tarifs de la SNCF basés sur l'achalandage.

PROGRAMME VOYAGEUR SNCF



Gratuit et ouvert à tous, le Programme Voyageur vous permet d'accéder à des avantages personnalisés : votre billet de train dans votre carte de fidélité, l'information en temps réel de votre voyage et de nombreuses réductions. C'est simple, quel que soit votre rythme de voyage, vous êtes sûr d'en profiter.

DEMANDEZ GRATUITEMENT VOTRE CARTE

**VOYAGE
SIMPLIFIÉ**

RÉDUCTIONS
EN PLUS

EN FRANCE
& EUROPE

VOYAGEUR
PRO

MENTIONS
LÉGALES



VOTRE VOYAGE SIMPLIFIÉ

Votre façon de voyager est unique. Vos avantages le sont tout autant. Avec le Programme Voyageur, bénéficiez automatiquement du service E-billet (1). Plus besoin de retirer votre billet, de l'imprimer, ni de le composer. Il suffit de présenter votre carte de fidélité et vos éventuels justificatifs de réduction à bord du train.

COMMENT FAIRE POUR AVOIR LES MEILLEURS PRIX ?



Les prix des billets augmentent progressivement jusqu'à la date de départ du train.
Plus vous réservez à l'avance, plus le prix est avantageux.



42.00€	 07h28 Paris Gare de Lyon TGV 09h24 Lyon Part Dieu	2e classe - Prem's Billet non échangeable et non remboursable.  Dernières places disponibles à ce prix!	1h56	Choisir ►
64.00€	 07h38 Paris Bercy TER 12h44 Lyon Part Dieu	2e classe - Tarif Normal Billet échangeable et remboursable soumis à condition.	5h06	Choisir ►
91.00€	 07h53 Paris Gare de Lyon TGV 09h57 Lyon Part Dieu	2e classe - Loisir Echangeable et remboursable sans frais jusqu'à la veille du départ et avec frais de 12€ le jour du départ.  Dernières places disponibles à ce prix!	2h04	Choisir ►
30.00€	 08h58 Paris Gare de Lyon TGV 10h56 Lyon Part Dieu	2e classe - Prem's Billet non échangeable et non remboursable.  Dernières places disponibles à ce prix!	1h58	Choisir ►
25.00€	 09h58 Paris Gare de Lyon TGV 11h56 Lyon Part Dieu	2e classe - Prem's Billet non échangeable et non remboursable.	1h58	Choisir ►
25.00€	 10h58 Paris Gare de Lyon TGV 12h56 Lyon Part Dieu	2e classe - Prem's Billet non échangeable et non remboursable.  Dernières places disponibles à ce prix!	1h58	Choisir ►

CHOISISSEZ VOTRE DATE ALLER

Nos prix sont affichés frais de dossier inclus.

◀ 15 jours précédents

Meilleurs prix disponibles

15 jours suivants ▶

OCTOBRE

Lundi 06	Mardi 07	Mercredi 08	Jeudi 09	Vendredi 10	Samedi 11	Dimanche 12 25.00 €
Lundi 13 30.00 €	Mardi 14 25.00 €	Mercredi 15 25.00 €	Jeudi 16 25.00 €	Vendredi 17 30.00 €	Samedi 18 38.00 €	Dimanche 19 25.00 €
Lundi 20 30.00 €	Mardi 21 25.00 €	Mercredi 22 25.00 €	Jeudi 23 25.00 €	Vendredi 24 30.00 €	Samedi 25 34.00 €	Dimanche 26 25.00 €
Lundi 27 25.00 €	Mardi 28 25.00 €	Mercredi 29 25.00 €	Jeudi 30 25.00 €	Vendredi 31 25.00 €		

NOVEMBRE

					Samedi 01 25.00 €	Dimanche 02 25.00 €
Lundi 03 25.00 €	Mardi 04 25.00 €	Mercredi 05 25.00 €	Jeudi 06 25.00 €	Vendredi 07 25.00 €	Samedi 08 25.00 €	Dimanche 09 25.00 €

LES TARIFS TGV EN UN COUP D'OEIL

LES PRIX PAR DESTINATION

[RETOUR](#)

JE DÉSIRE VOYAGER

OCCASIONNELLEMENT
1 à 2 allers/retours par an

FRÉQUEMMENT
+ de 2 allers/retours par an

VOTRE VOYAGE

De PARIS
à LYON
2de classe
Période normale

Voir les tarifs
en période de pointe

AVEC LE
MEILLEUR PRIX

TARIF PREM'S

À partir de **25€**

AVEC DES
RÉDUCTIONS
ET DES FACILITÉS
D'ÉCHANGE

TARIF LOISIR

De **47€**
(-35% de réduction)

À **73€**
Plein Tarif Loisir

CARTES

SENIOR+

WEEK-END
ENFANT+

JEUNE 12-17
JEUNE 18-27

De **35€**
(-50%)

De **28,5€**
(-60%)

À **54€**
(-25% garantis sur le Plein Tarif Loisir)

AVEC UNE FLEXIBILITÉ
MAXIMALE
ET DES SERVICES
INCLUS

TARIF TGV PRO

À **79€**

ABONNEMENTS

FRÉQUENCE
+ de 6 allers/retours par an

À **39€**
(-50%)

VISUALISEZ LES PRIX SUR
UNE DESTINATION

PARIS

LYON

2de ▾

OK

RÉSERVER UN BILLET

LES TARIFS TGV

Ce schéma s'applique aux trains à réservation obligatoire (TGV)

JE DÉSIRE VOYAGER	OCCASIONNELLEMENT 1 à 2 allers/retours par an	FRÉQUEMMENT + de 2 allers/retours par an									
AVEC LE MEILLEUR PRIX	TARIF PREM'S Offre disponible en quantité limitée sur certaines destinations et sur certains trains.	CARTES <table><tr><td>SENIOR+</td><td>WEEK-END ENFANT+</td><td>JEUNE 12-17 JEUNE 18-27</td></tr><tr><td colspan="2">JUSQU'À 50% DE RÉDUCTION</td><td>JUSQU'À 60% DE RÉDUCTION</td></tr><tr><td colspan="3">-25% DE RÉDUCTION GARANTIE SUR LE PLEIN TARIF LOISIR JUSQU'À LA DERNIÈRE PLACE</td></tr></table>	SENIOR+	WEEK-END ENFANT+	JEUNE 12-17 JEUNE 18-27	JUSQU'À 50% DE RÉDUCTION		JUSQU'À 60% DE RÉDUCTION	-25% DE RÉDUCTION GARANTIE SUR LE PLEIN TARIF LOISIR JUSQU'À LA DERNIÈRE PLACE		
SENIOR+	WEEK-END ENFANT+	JEUNE 12-17 JEUNE 18-27									
JUSQU'À 50% DE RÉDUCTION		JUSQU'À 60% DE RÉDUCTION									
-25% DE RÉDUCTION GARANTIE SUR LE PLEIN TARIF LOISIR JUSQU'À LA DERNIÈRE PLACE											
AVEC DES RÉDUCTIONS ET DES FACILITÉS D'ÉCHANGE	TARIF LOISIR JUSQU'À 35% DE RÉDUCTION Les prix augmentent à l'approche du départ du train SUR LE PLEIN TARIF LOISIR										
AVEC UNE FLEXIBILITÉ MAXIMALE ET DES SERVICES INCLUS	TARIF TGV PRO Un seul prix par train Les meilleures conditions d'échange et de remboursement	ABONNEMENTS FRÉQUENCE ET FORAITS									

POURQUOI DIFFÉRENTS PRIX DANS UN MÊME TRAIN ?

Les places TGV ont différents prix :

- L'anticipation permet d'avoir accès aux plus petits prix
- Les billets les plus flexibles offrent davantage de services et sont donc plus chers
- Les cartes de réduction permettent de voyager encore moins cher

Tarif Prem's €

Tarif Loisir / Cartes de réduction €€

Tarif Pro €€€



Billets non échangeables et non remboursables. En anticipant, vous avez accès aux plus petits prix sans possibilité d'échange.

Billets échangeables et remboursables, avec frais le jour du départ.

Billets totalement échangeables et remboursables. Les tarifs Pro présentent un maximum de facilités d'échange et de services.