

Demande de modifications aux services d'Orléans Express



**Présentée aux audiences publiques
de la Commission des transports du Québec**

Trois-Rivières, le 3 septembre 2014

Sommaire des demandes

Autocars Orléans Express s'adresse à la Commission des transports du Québec pour obtenir l'autorisation de :

- 1) réduire la fréquence de ses horaires
- 2) arrêter la desserte de certaines municipalités intermédiaires sur l'ensemble de son réseau

LA TUQUE -- TROIS-RIVIÈRES

Direction nord	ACTUEL		
	X-Dim	Dim	TLJ
Trois-Rivières	13:00	13:00	18:20
Saint-Louis-de-France	13:16	13:16	18:33
Notre-Dame-du-Mont-Carmel	13:24	13:24	18:44
Shawinigan-Sud	13:33	13:33	18:53
Shawinigan	13:48	13:48	19:08
Grand-Mère	13:58	13:58	19:23
Grande-Piles	-----	14:09	19:34
Saint-Roch-de-Mékinac	-----	14:20	19:45
Mattawin (Boucher)	-----	14:35	20:00
Grande-Anse (Boucher)	-----	14:48	20:13
Rivière-aux-Rats	-----	15:00	20:25
Lac-à-Beauce	-----	15:11	20:36
La Tuque	-----	15:19	20:44

PROPOSÉ

Abandon complet des services entre Trois-Rivières et La Tuque

Direction sud	ACTUEL		
	TLJ	X-Dim	Dim
La Tuque	07:30		17:45
Lac-à-Beauce	07:38		17:53
Rivière-aux-Rats	07:49		18:04
Grande-Anse (Boucher)	08:01		18:16
Mattawin (Boucher)	08:14		18:29
Saint-Roch-de-Mékinac	08:29		18:44
Grandes-Piles	08:40		18:55
Grand-Mère	08:56	14:45	19:11
Shawinigan	09:06	14:55	19:21
Shawinigan-Sud	09:21	15:10	19:36
Notre-Dame-du-Mont-Carmel	09:30	15:19	19:45
Saint-Louis-de-France	09:38	15:27	19:53
Trois-Rivières	09:34	15:45	20:09

PROPOSÉ

Abandon complet des services entre Trois-Rivières et La Tuque

MONTRÉAL -- TROIS-RIVIÈRES-- QUÉBEC

Direction est		ACTUEL										PROPOSÉ					
		TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ
Montréal	Départ	06:00	07:45	10:30	13:30	----	16:00	17:15		19:30	22:30	06:00	10:30	13:00	16:00	17:30	21:30
Laval	Départ	06:30	----	----	----	----	----	----	18:30	----	----	06:30	11:00	----	----	18:00	----
Terrebonne	Départ	06:55	----	----	----	----	----	----	----	----	----	06:55	11:25	----	----	18:25	----
Repentigny		07:15	08:35	11:10	14:10	----	16:55	----	19:05	----	23:05	07:15	11:45	----	----	18:45	----
Berthierville		----	09:10	11:40	14:40	----	----	----	----	----	23:35	07:45	----	----	----	----	----
St-Cuthbert Jct		----	09:19	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
St-Viateur		----	09:22	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
St-Barthélémy Jct		----	09:26	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Maskinongé Jct.		----	09:33	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Louiseville		----	09:43	12:05	15:05	----	----	18:40	----	----	00:00	08:10	----	----	----	----	----
Yamachiche		----	09:53	----	----	----	----	----	----	----	👉	----	----	----	----	----	----
Pointe-du-Lac		----	10:02	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Baie-Jolie		----	10:05	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Trois-Rivières	Arrivée	08:25	10:20	12:30	15:30	----	18:05	19:05	20:15	21:15	00:40	08:35	12:55	14:45	17:45	19:55	23:15
Trois-Rivières	Départ	08:35	10:30	----	----	16:00	18:45	----	20:20	----	----	08:45	13:05	14:55	17:55	20:05	23:25
Cap-de-la-madeleine	Arrivée	----	10:43	----	----	----	19:00	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Cap-de-la-madeleine	Départ	----	10:43	----	----	----	19:00	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Cap-de-la-Madeleine Sanctuaire	Arrivée	----	10:46	----	----	----	19:02	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Champlain		----	10:59	----	----	----	19:18	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Batiscan		----	11:09	----	----	----	19:29	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
La Pérade		----	11:17	----	----	----	19:39	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Grondines		----	11:29	----	----	----	19:54	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
La Chevrotière		----	11:32	----	----	----	19:57	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Deschambault		----	11:35	----	----	----	20:00	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Portneuf		----	11:41	----	----	----	20:07	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Cap-Santé		----	11:48	----	----	----	20:15	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Donnacona		----	11:55	----	----	16:55	20:22	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Neuville		----	12:06	----	----	----	20:33	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Saint-Augustin-de-Desmaures		----	👉	----	----	----	👉	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Québec (Sainte-Foy)		10:00	12:30	----	----	17:30	20:55	----	21:45	----	----	10:10	14:30	16:20	19:20	21:30	00:50
Québec (Gare du Palais)	Arrivée	10:25	12:55	----	----	17:55	21:20	----	22:10	----	----	10:35	14:55	16:45	19:45	21:55	01:15

QUÉBEC -- TROIS-RIVIÈRES -- MONTRÉAL

		ACTUEL									PROPOSÉ				
Direction ouest		X DIM	L-V	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ
Québec (Gare du Palais)	Départ	-----	05:45	-----	-----	10:20	14:00	-----	16:00	18:30	05:30	09:30	12:30	16:30	19:30
Québec (Sainte-Foy)		-----	06:10	-----	-----	10:45	14:25	-----	16:25	18:55	05:55	09:55	12:55	16:55	19:55
Saint-Augustin-de-Desmaures		-----	-----	-----	-----	☞	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Neuville		-----	-----	-----	-----	11:10	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Donnacona		-----	06:40	-----	-----	11:23	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Cap-Santé		-----	-----	-----	-----	11:28	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Portneuf		-----	-----	-----	-----	11:35	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Deschambault		-----	-----	-----	-----	11:41	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
La Chevrotière		-----	-----	-----	-----	11:45	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Grondines		-----	-----	-----	-----	11:50	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
La Pérade		-----	-----	-----	-----	12:02	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Batiscan		-----	-----	-----	-----	12:09	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Champlain		-----	-----	-----	-----	12:19	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Cap-de-la-Madeleine Sanctuaire	Départ	-----	-----	-----	-----	12:33	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Cap-de-la-madeleine		-----	-----	-----	-----	12:35	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Trois-Rivières	Arrivée	-----	07:40	-----	-----	12:50	15:50	-----	17:50	20:20	07:20	11:20	14:20	18:20	21:20
Trois-Rivières	Départ	06:15	07:50	10:10	12:30	13:00	15:55	16:00	18:00	20:30	07:30	11:30	14:30	18:30	21:30
Baie-Jolie		-----	-----	-----	-----	13:13	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Pointe-du-Lac		-----	-----	-----	-----	13:23	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Yamachiche		-----	-----	-----	-----	13:30	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Louiseville		06:45	-----	10:40	-----	13:42	-----	16:30	-----	21:00	-----	-----	-----	19:00	-----
Maskinongé Jct.		-----	-----	-----	-----	13:51	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
St-Barthélémy Jct		-----	-----	-----	-----	13:58	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
St-Viateur		-----	-----	-----	-----	14:01	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
St-Cuthbert Jct		-----	-----	-----	-----	14:04	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Berthierville		-----	-----	☞	-----	14:11	-----	☞	-----	21:25	-----	-----	-----	19:25	-----
Répentigny		-----	☞	11:30	-----	14:45	-----	17:25	☞	21:50	-----	-----	15:40	19:55	22:40
Terrebonne		-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	22:10	-----	-----	16:00	-----	23:00
Laval	Arrivée	-----	09:30	-----	-----	-----	17:35	-----	☞	-----	-----	-----	16:25	-----	23:25
Métro Radisson		☞	-----	-----	☞	☞	-----	☞	-----	22:30	08:55	-----	-----	-----	-----
Montréal	Arrivée	08:05	10:00	12:10	14:15	15:30	-----	18:05	20:15	22:50	09:15	13:15	16:55	20:35	23:55

Introduction

- ❖ Orléans Express ne peut maintenir l'offre de service actuelle selon le modèle d'affaires existant; le statut quo n'est pas une option et les changements devront être apportés immédiatement
- ❖ Les demandes de modifications de service d'Orléans Express visent à éliminer les déficits d'exploitation sur les routes visées
- ❖ Elles font suite à une analyse de l'achalandage, des revenus et des dépenses d'exploitation de chaque voyage effectué
- ❖ Elles ont été présentées aux intervenants régionaux impliqués dans le transport collectif de leurs régions
- ❖ Ces demandes font partie intégrante du *Plan de redressement* d'Orléans Express qui est dans une situation financière précaire
- ❖ Et elles se présentent dans un contexte où l'industrie québécoise du transport interurbain est en crise

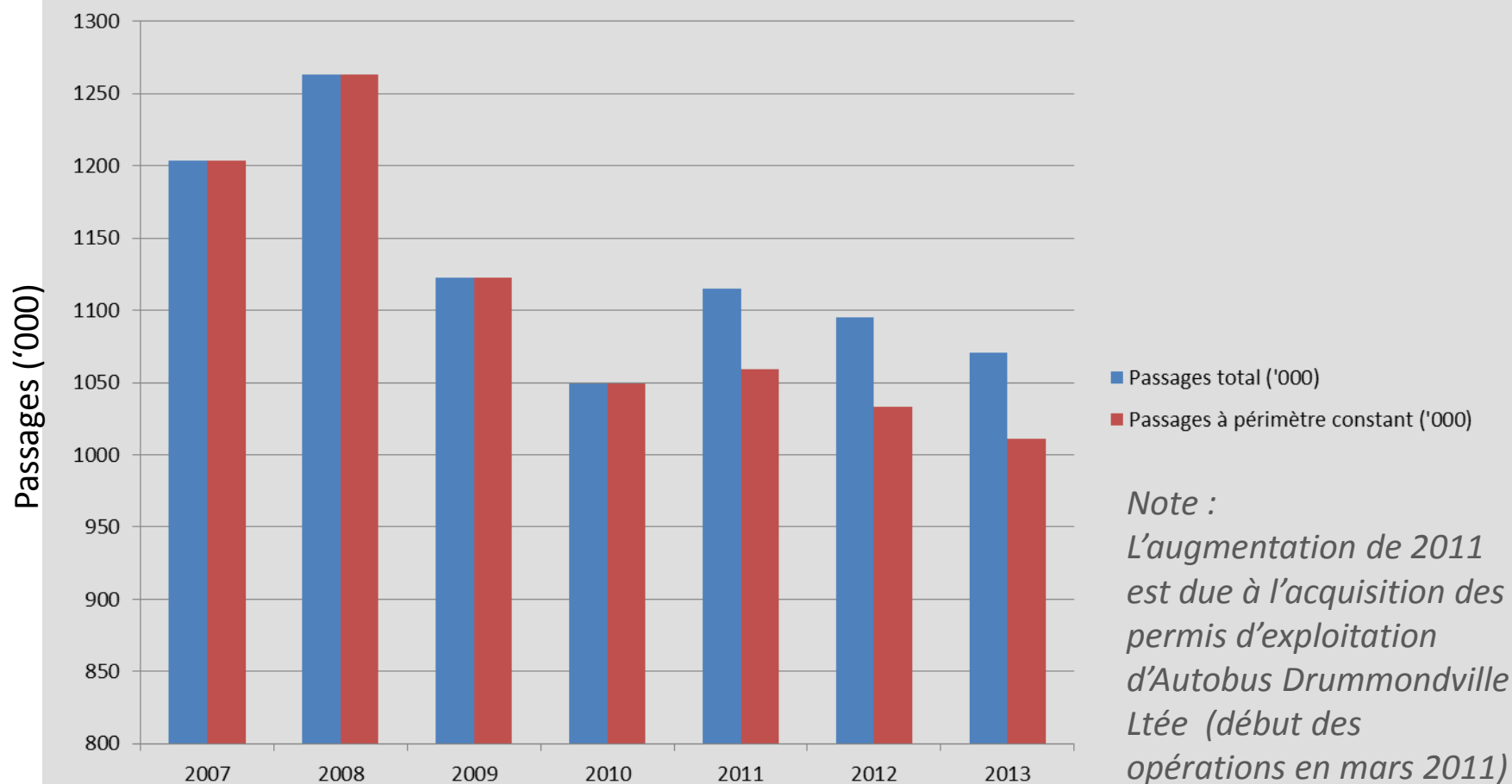
Introduction

- ❖ Rappelons que le transport interurbain par autobus n'est aucunement subventionné; tous les transporteurs doivent faire leurs frais pour poursuivre leurs opérations
- ❖ À noter que tous les autres systèmes de transports collectifs québécois (CIT, sociétés de transports municipales, Via Rail, etc.) sont tous subventionnés directement par l'état
- ❖ Le système actuel de réglementation économique via l'octroi de permis a été mis en place il y a plusieurs décennies
- ❖ Le seul service encore rentable pour Orléans Express est la ligne Montréal – Québec express qui voit cependant son achalandage et ses revenus décliner de façon constante et ne peut plus aujourd'hui soutenir le fardeau des autres routes du réseau qui sont toutes non-rentables

Introduction

- ❖ Le principe d'inter-financement ne tient plus; il faut revoir en profondeur les principes fondamentaux de l'industrie et de desserte du territoire
- ❖ La survie même du transporteur est en jeu
- ❖ **Les demandes présentées aujourd'hui constituent une mesure intérimaire pendant que les parties prenantes s'organisent et mettent en place une nouvelle approche de transport collectif régional**

Achalandage d'Orléans Express Ensemble du réseau

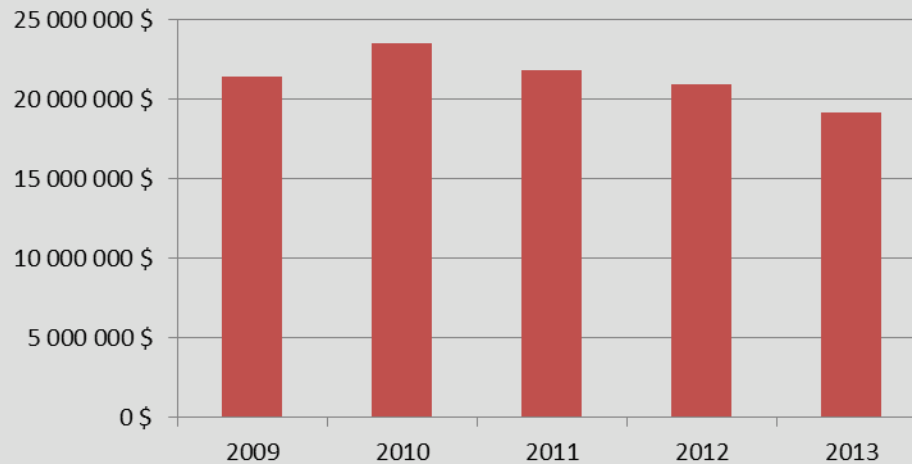


Résultats financiers des opérations interurbaines de Keolis Canada (en milliers de dollars)

	2011	2012	2013
Revenus totaux	41 036 \$	40 733 \$	38 189 \$
Revenus interurbain (passagers)	35 929 \$	35 385 \$	33 440 \$
Marge opérationnelle	10 370 \$	8 786 \$	4 830 \$
Bénéfice (perte avant impôt)	3 613 \$	1 577 \$	(3 478) \$

La situation actuelle sur le corridor Montréal-Québec

Revenus Corridor Montréal-Québec



Alors que les revenus ont baissé de 10,4% entre 2009 et 2013, les coûts ont augmenté de 8,4%.

Corridor Montréal -- Québec		
Année	Passages	Revenus
2009	593 106	21 440 728 \$
2010	570 952	23 492 099 \$
2011	572 792	21 812 771 \$
2012	548 373	20 954 845 \$
2013	503 164	19 202 227 \$
2013 versus 2009	(89 942)	(2 238 501 \$)
	-15,16%	-10,44%

Importance du service Montréal - Québec

- ❖ La santé du service Montréal - Québec est critique dans la situation actuelle
- ❖ Ce corridor est à la baisse et est toujours menacé
- ❖ La flexibilité de l'offre et de la tarification est requise afin d'arrimer l'offre et la demande et stimuler de la nouvelle demande
- ❖ Il faut reprendre et faire croître la part de marché

Objectifs visés

- ❖ Le *statu quo* n'est pas une option
- ❖ Un retour rapide à la rentabilité est exigé par nos actionnaires et nécessaire à notre survie
- ❖ Il faut ensemble rechercher une solution pérenne et Orléans Express veut continuer d'être un fournisseur aux communautés
- ❖ Dans cette optique, nous sommes prêts à mettre en place des mesures intérimaires et à développer et déployer une solution durable avec les régions concernées

Plan de redressement d'Autocars Orléans Express

La réduction des services n'est pas la seule avenue explorée par Orléans Express. Le transporteur fait l'objet d'une offensive sur 9 volets :

- ❖ Service et réseau
- ❖ Coûts d'exploitation
- ❖ Coûts de distribution
- ❖ Frais de structure
- ❖ Convention collective des conducteurs
- ❖ Tarification
- ❖ Technologie (plateforme commerciale et gestion de la capacité)
- ❖ Commercialisation et les nouveaux canaux de communication

Marketing

- ❖ Nouvelle image et positionnement – nouveau site web
- ❖ Étude client de 2011 et segmentation
- ❖ Gel des prix depuis 2011 et maintien des rabais régionaux
- ❖ Contraintes liées au système de billettique
- ❖ Corridor vs services en région
- ❖ Publicité média sur le corridor pour augmenter la notoriété (nouvelles dessertes)
- ❖ Ciblage client et marketing direct
- ❖ Programme de fidélisation et base de données
- ❖ Infolettre mensuelle à 65 000 abonnés
- ❖ Présence et animation sur les réseaux sociaux (7 441 amis Facebook et toujours en croissance)
- ❖ Google Ad Words et Re-Marketing
- Projet de la plateforme commerciale (réservations) avec :
 - Gestion de la capacité
 - Tarification incitative

Service et réseau; solutions proposées

1 - Rationaliser le réseau; soit l'objet des présentes demandes

- ❖ Réduction de fréquence
- ❖ Abandon de points de service
- ❖ Premier arrimage avec des services de transport collectif régionaux
- ❖ Diminution des durées de voyage

2 - Mettre en place une solution durable avec l'appui des régions et du MTQ

- ❖ Concentrer les activités d'Orléans Express sur le corridor Montréal-Québec-Rimouski
- ❖ Travailler avec les régions pour développer les services de transport collectif
- ❖ Demander le soutien du MTQ pour financer les services

Les grands principes de la rationalisation du réseau

- ❖ Cesser les segments de corridor à très faible achalandage
- ❖ Offrir les services en « semi-express »
- ❖ Faire un arrimage avec les services locaux

Arrimage avec le transport collectif régional

- ❖ Coordination des horaires entre les services collectifs régionaux en place et Orléans Express
- ❖ Utilisation de points de services communs pour permettre une interconnexion facile pour le client
- ❖ Dans certains cas, une augmentation de l'offre de service des transporteurs régionaux est requise
- ❖ En Gaspésie par exemple, la RÉGIM dessert déjà plusieurs trajets aussi desservis par Orléans Express. Nous croyons qu'il serait possible d'avoir des correspondances qui permettraient :
 - De réduire le nombre d'arrêts en service local pour Orléans
 - Offrir des trajets de moins longue durée vers les plus grands centres comme Gaspé, Chandler, Grande-Rivière ou bien encore Rimouski, Québec et Montréal

Afin de maintenir le réseau de transport interurbain...

- ❖ Concertation et coordination obligatoire entre les divers intervenants qui organisent et planifient le transport collectif rural, régional et interrégional
- ❖ Cohérence et complémentarité entre les services de transport collectif
- ❖ Soutien financier au transport interurbain régional au même titre que d'autres modes de transport collectif

**Présentation des demandes de
modifications aux services
d'Orléans Express**

Mauricie; achalandage, revenus et rentabilité

- ❖ Les fréquences actuelles (La Tuque) :
 - ❖ 1 départ (dans les deux sens) entre La Tuque et Trois-Rivières 7 jours semaine
 - ❖ 1 départ additionnel (dans les deux sens) entre La Tuque et Trois-Rivières les dimanches
 - ❖ 1 départ quotidien (dans les deux sens) entre Trois-Rivières et Grand-Mère

Corridor Montréal – Trois-Rivières – Québec									
	Passages	Voyages	Km total	Moy.Emb./voy.	Revenus	Revenus/km	Coûts/km	Total Coûts	Gain (Perte)
2013	153 236	6 638	1 752 432	23,1	3 501 133 \$	2,00 \$	3,37 \$	5 901 140 \$	(2 400 007) \$
2012	161 014	6 884	1 817 376	23,4	3 641 663 \$	2,00 \$	3,17 \$	5 754 721 \$	(2 113 058) \$
2011	163 005	6 723	1 774 872	24,2	3 707 036 \$	2,09 \$	3,13 \$	5 562 981 \$	(1 855 946) \$
2010	164 087	7 057	1 863 048	23,3	4 133 593 \$	2,22 \$	3,11 \$	5 787 931 \$	(1 654 338) \$

Corridor Trois-Rivières – La Tuque									
	Passages	Voyages	Km total	Moy.Emb./voy.	Revenus	Revenus/km	Coûts/km	Total Coûts	Gain (Perte)
2013	14 845	1 354	168 122	11,0	204 612 \$	1,22 \$	3,37 \$	566 134 \$	(361 522) \$
2012	15 233	1 366	164 438	11,2	206 667 \$	1,26 \$	3,17 \$	520 693 \$	(314 026) \$
2011	15 381	1 384	167 732	11,1	207 421 \$	1,24 \$	3,13 \$	525 722 \$	(318 301) \$
2010	15 376	1 409	170 494	10,9	225 236 \$	1,32 \$	3,11 \$	529 674 \$	(304 438) \$

La Mauricie (total)									
	Passages	Voyages	Km total	Moy.Emb./voy.	Revenus	Revenus/km	Coûts/km	Total Coûts	Gain (Perte)
2013	168 081	7 992	1 920 554	21,0	3 705 745 \$	1,93 \$	3,37 \$	6 467 274 \$	(2 761 529) \$
2012	176 247	8 250	1 981 814	21,4	3 848 330 \$	1,94 \$	3,17 \$	6 275 414 \$	(2 427 084) \$
2011	178 386	8 107	1 942 604	22,0	3 914 457 \$	2,02 \$	3,13 \$	6 088 704 \$	(2 174 247) \$
2010	179 463	8 466	2 033 542	21,2	4 358 829 \$	2,14 \$	3,11 \$	6 317 605 \$	(1 958 776) \$

Exemples de taux d'occupation réels

Grand-Mère -- Trois-Rivières; samedi 2 février 2013 à 14h45 (47,8 km)

Embarquement	Débarquement	Km	Pass. Emb	Km X Pass emb	Sièges offerts X km
SHAWINIGAN-SUD	TROIS-RIVIÈRES	41	4	164	
GRAND-MÈRE	TROIS-RIVIÈRES	48	7	335	
			11	499	2 438 20,5%

La Tuque -- Trois-Rivières; samedi 2 février 2013 à 7h30 (167km)

Embarquement	Débarquement	Km	Pass. Emb	Km X Pass emb	Sièges offerts X km
LA TUQUE	GRAND-MÈRE	120	1	120	
LA TUQUE	SHAWINIGAN-SUD	134	1	134	
LA TUQUE	TROIS-RIVIÈRES	167	8	1 336	
GRAND-MÈRE	TROIS-RIVIÈRES	48	3	143	
SHAWINIGAN	TROIS-RIVIÈRES	41	1	41	
SHAWINIGAN-SUD	TROIS-RIVIÈRES	28	1	28	
			15	1 803	8 517 21,2%

LA TUQUE -- TROIS-RIVIÈRES

Direction nord	ACTUEL		
	X-Dim	Dim	TLJ
Trois-Rivières	13:00	13:00	18:20
Saint-Louis-de-France	13:16	13:16	18:33
Notre-Dame-du-Mont-Carmel	13:24	13:24	18:44
Shawinigan-Sud	13:33	13:33	18:53
Shawinigan	13:48	13:48	19:08
Grand-Mère	13:58	13:58	19:23
Grande-Piles	-----	14:09	19:34
Saint-Roch-de-Mékinac	-----	14:20	19:45
Mattawin (Boucher)	-----	14:35	20:00
Grande-Anse (Boucher)	-----	14:48	20:13
Rivière-aux-Rats	-----	15:00	20:25
Lac-à-Beauce	-----	15:11	20:36
La Tuque	-----	15:19	20:44

PROPOSÉ

Abandon complet des services entre Trois-Rivières et La Tuque

Direction sud	ACTUEL		
	TLJ	X-Dim	Dim
La Tuque	07:30		17:45
Lac-à-Beauce	07:38		17:53
Rivière-aux-Rats	07:49		18:04
Grande-Anse (Boucher)	08:01		18:16
Mattawin (Boucher)	08:14		18:29
Saint-Roch-de-Mékinac	08:29		18:44
Grandes-Piles	08:40		18:55
Grand-Mère	08:56	14:45	19:11
Shawinigan	09:06	14:55	19:21
Shawinigan-Sud	09:21	15:10	19:36
Notre-Dame-du-Mont-Carmel	09:30	15:19	19:45
Saint-Louis-de-France	09:38	15:27	19:53
Trois-Rivières	09:34	15:45	20:09

PROPOSÉ

Abandon complet des services entre Trois-Rivières et La Tuque

Exemples de taux d'occupation réels

Québec -- Trois-Rivières -- Montréal (service local); vendredi 25 janvier 2013 à 10h20 (267km)

Embarquement	Débarquement	Km	Pass. Emb	Km X Pass emb	Sièges offerts X km
QUÉBEC	TROIS-RIVIÈRES	126	3	378	
STE-FOY	DESCHAMBAULT	61	1	61	
STE-FOY	TROIS-RIVIÈRES	125	4	500	
DONNACONA	TROIS-RIVIÈRES	87	2	175	
TROIS-RIVIÈRES	BERTHIERVILLE	63	1	63	
TROIS-RIVIÈRES	REPENTIGNY	106	1	106	
TROIS-RIVIÈRES	MONTRÉAL	139	9	1 251	
			21	2 533	13 617 18,6%

Montréal -- Trois-Rivières -- Québec (service local); vendredi 25 janvier à 7h45 (267km)

Embarquement	Débarquement	Km	Pass. Emb	Km X Pass emb	Sièges offerts X km
MONTRÉAL	SAINT-BARTHÉLÉMY	88	1	88	
MONTRÉAL	LOUISEVILLE	107	2	214	
MONTRÉAL	TROIS-RIVIÈRES	138	1	138	
REPENTIGNY	TROIS-RIVIÈRES	106	1	106	
BERTHIERVILLE	TROIS-RIVIÈRES	63	4	252	
LOUISEVILLE	TROIS-RIVIÈRES	36	1	36	
CAP-DE-LA-MADELEINE	SAINTE-FOY	121	1	121	
TROIS-RIVIÈRES	DESCHAMBAULT	66	1	66	
TROIS-RIVIÈRES	SAINTE-FOY	122	8	976	
TROIS-RIVIÈRES	QUÉBEC	126	12	1 512	
			32	3 509	13 617 25,8%

MONTRÉAL -- TROIS-RIVIÈRES-- QUÉBEC

Direction est		ACTUEL										PROPOSÉ					
		TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ
Montréal	Départ	06:00	07:45	10:30	13:30	----	16:00	17:15		19:30	22:30	06:00	10:30	13:00	16:00	17:30	21:30
Laval	Départ	06:30	----	----	----	----	----	----	18:30	----	----	06:30	11:00	----	----	18:00	----
Terrebonne	Départ	06:55	----	----	----	----	----	----	----	----	----	06:55	11:25	----	----	18:25	----
Repentigny		07:15	08:35	11:10	14:10	----	16:55	----	19:05	----	23:05	07:15	11:45	----	----	18:45	----
Berthierville		----	09:10	11:40	14:40	----	----	----	----	----	23:35	07:45	----	----	----	----	----
St-Cuthbert Jct		----	09:19	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
St-Viateur		----	09:22	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
St-Barthélémy Jct		----	09:26	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Maskinongé Jct.		----	09:33	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Louiseville		----	09:43	12:05	15:05	----	----	18:40	----	----	00:00	08:10	----	----	----	----	----
Yamachiche		----	09:53	----	----	----	----	----	----	----	👉	----	----	----	----	----	----
Pointe-du-Lac		----	10:02	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Baie-Jolie		----	10:05	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Trois-Rivières	Arrivée	08:25	10:20	12:30	15:30	----	18:05	19:05	20:15	21:15	00:40	08:35	12:55	14:45	17:45	19:55	23:15
Trois-Rivières	Départ	08:35	10:30	----	----	16:00	18:45	----	20:20	----	----	08:45	13:05	14:55	17:55	20:05	23:25
Cap-de-la-madeleine	Arrivée	----	10:43	----	----	----	19:00	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Cap-de-la-madeleine	Départ	----	10:43	----	----	----	19:00	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Cap-de-la-Madeleine Sanctuaire	Arrivée	----	10:46	----	----	----	19:02	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Champlain		----	10:59	----	----	----	19:18	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Batiscan		----	11:09	----	----	----	19:29	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
La Pérade		----	11:17	----	----	----	19:39	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Grondines		----	11:29	----	----	----	19:54	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
La Chevrotière		----	11:32	----	----	----	19:57	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Deschambault		----	11:35	----	----	----	20:00	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Portneuf		----	11:41	----	----	----	20:07	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Cap-Santé		----	11:48	----	----	----	20:15	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Donnacona		----	11:55	----	----	16:55	20:22	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Neuville		----	12:06	----	----	----	20:33	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Saint-Augustin-de-Desmaures		----	👉	----	----	----	👉	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----
Québec (Sainte-Foy)		10:00	12:30	----	----	17:30	20:55	----	21:45	----	----	10:10	14:30	16:20	19:20	21:30	00:50
Québec (Gare du Palais)	Arrivée	10:25	12:55	----	----	17:55	21:20	----	22:10	----	----	10:35	14:55	16:45	19:45	21:55	01:15

QUÉBEC -- TROIS-RIVIÈRES -- MONTRÉAL

		ACTUEL									PROPOSÉ				
Direction ouest		X DIM	L-V	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ	TLJ
Québec (Gare du Palais)	<i>Départ</i>	-----	05:45	-----	-----	10:20	14:00	-----	16:00	18:30	05:30	09:30	12:30	16:30	19:30
Québec (Sainte-Foy)		-----	06:10	-----	-----	10:45	14:25	-----	16:25	18:55	05:55	09:55	12:55	16:55	19:55
Saint-Augustin-de-Desmaures		-----	-----	-----	-----	☞	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Neuville		-----	-----	-----	-----	11:10	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Donnacona		-----	06:40	-----	-----	11:23	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Cap-Santé		-----	-----	-----	-----	11:28	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Portneuf		-----	-----	-----	-----	11:35	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Deschambault		-----	-----	-----	-----	11:41	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
La Chevrotière		-----	-----	-----	-----	11:45	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Grondines		-----	-----	-----	-----	11:50	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
La Pérade		-----	-----	-----	-----	12:02	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Batiscan		-----	-----	-----	-----	12:09	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Champlain		-----	-----	-----	-----	12:19	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Cap-de-la-Madeleine Sanctuaire	<i>Départ</i>	-----	-----	-----	-----	12:33	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Cap-de-la-madeleine		-----	-----	-----	-----	12:35	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Trois-Rivières	<i>Arrivée</i>	-----	07:40	-----	-----	12:50	15:50	-----	17:50	20:20	07:20	11:20	14:20	18:20	21:20
Trois-Rivières	<i>Départ</i>	06:15	07:50	10:10	12:30	13:00	15:55	16:00	18:00	20:30	07:30	11:30	14:30	18:30	21:30
Baie-Jolie		-----	-----	-----	-----	13:13	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Pointe-du-Lac		-----	-----	-----	-----	13:23	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Yamachiche		-----	-----	-----	-----	13:30	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Louiseville		06:45	-----	10:40	-----	13:42	-----	16:30	-----	21:00	-----	-----	-----	19:00	-----
Maskinongé Jct.		-----	-----	-----	-----	13:51	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
St-Barthélémy Jct		-----	-----	-----	-----	13:58	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
St-Viateur		-----	-----	-----	-----	14:01	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
St-Cuthbert Jct		-----	-----	-----	-----	14:04	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Berthierville		-----	-----	☞	-----	14:11	-----	☞	-----	21:25	-----	-----	-----	19:25	-----
Répentigny		-----	☞	11:30	-----	14:45	-----	17:25	☞	21:50	-----	-----	15:40	19:55	22:40
Terrebonne		-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	22:10	-----	-----	16:00	-----	23:00
Laval	<i>Arrivée</i>	-----	09:30	-----	-----	-----	17:35	-----	☞	-----	-----	-----	16:25	-----	23:25
Métro Radisson		☞	-----	-----	☞	☞	-----	☞	-----	22:30	08:55	-----	-----	-----	-----
Montréal	<i>Arrivée</i>	08:05	10:00	12:10	14:15	15:30	-----	18:05	20:15	22:50	09:15	13:15	16:55	20:35	23:55

**Justification des demandes de
modifications aux services
d'Orléans Express**

Raisons des baisses d'achalandage

❖ Augmentation de la motorisation partout au Québec

Région administrative	Nombre de véhicules par 1 000 habitants				
	1993	2007	Variance	2012	Variance vs 1993
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine	422	630	49,3%	693	64,2%
Bas-St-Laurent	429	584	36,1%	637	48,5%
Saguenay/Lac-St-Jean	429	593	38,2%	650	51,5%
Québec	460	534	16,1%	565	22,8%
Chaudière/Appalaches	472	609	29,0%	650	37,7%
Mauricie/Bois-Francs	476	598	25,6%	636	33,6%
Estrie	465	571	22,8%	598	28,6%
Montérégie	477	575	20,5%	607	27,3%
Montréal	317	364	14,8%	364	14,8%
Laval	468	529	13,0%	543	16,0%
Lanaudière	543	598	10,1%	634	16,8%
Laurentides	553	598	8,1%	633	14,5%
Outaouais	470	563	19,8%	596	26,8%
Abitibi	441	595	34,9%	653	48,1%
Côte-Nord	409	548	34,0%	610	49,1%
<i>Moyenne nationale</i>	<i>455</i>	<i>523</i>	<i>14,9%</i>	<i>550</i>	<i>20,9%</i>

Source : Société de l'assurance automobile du Québec, Dossier statistique – bilans annuels, *Accidents, parc automobile permis de conduire*, direction des études et des stratégies en sécurité routière

Compilation : Transport 2000 Québec

Raisons des baisses d'achalandage

- ❖ Multiplication de services de transport collectif régionaux subventionnés (non complémentaires entre eux)
- ❖ Déplacements pour motif d'affaires à la baisse
- ❖ Covoiturage organisé interurbain dans certaines régions
- ❖ Concurrence modale subventionnée
 - Via Rail entre Montréal et Québec
 - Activités commerciales
 - Présence média soutenues
- ❖ Tarification étant perçue comme élevée

Covoiturage

- ❖ Lors de l'audience tenue en 2013 en regard de la demande de permis de GoNavette, une étude déposée par la demanderesse a estimé le nombre de places offertes en covoiturage entre Montréal et Québec à quelque **160 000 déplacements** (Source – Étude de la firme Interforce Marketing; juillet 2013)
- ❖ Cet estimé confirme nos relevés sporadiques faits sur Amigo Express et Allo Stop
- ❖ **Ceci représente 8,5 autocars pleins par jour entre Montréal et Québec**
- ❖ Des services de covoiturage existent aussi sur d'autres corridors dont la Mauricie, le Bas-Saint-Laurent et la Gaspésie
- ❖ Aucune mesure n'a été prise pour contrer ce drain important de trafic

Trois-Rivières et la Mauricie

amigoexpress
Covoiturage Interurbain. 1-877-264-4697.

Passager / Conducteur

Trois-Rivières, QC → Québec, QC

champ texte / menu / filtres de recherche

Lancer la recherche

VENDREDI 22 AOÛT

Time	Origin	Destination	Price	Services	Rating
11:45 AM	Trois-Rivières Cégep de Trois-Rivières, 3500 Rue de Courval, Pavillon des Sciences	Québec Archambault, Lebourgneuf	10 \$	Wi-Fi, Power, USB, etc.	★★★★★ (3)
13:00	Trois-Rivières Tim Hortons Jean XXIII	Québec Presse Café - Boul. Laurier	10 \$ COMPLET	Wi-Fi, Power, USB, etc.	★★★★★ (1)
13:00	Trois-Rivières Tim Hortons Secteur Sainte-Marthe-du-Cap	Québec Brulerie Ste-Foy	10 \$ COMPLET	Wi-Fi, Power, USB, etc.	★★★★★ (15)
14:00	Trois-Rivières Pétro-Canada, 450 rue Vachon, Trois-Rivières (sortie 202 de l'autoroute 40 Est)	Stoneham-et-Tewkesbury McDonald's sur le bord de la 175 (2523 Bd Talbot)	15 \$ COMPLET	Wi-Fi, Power, USB, etc.	★★★★★ (36)
14:00	Trois-Rivières Pétro-Canada, 450 rue Vachon, Trois-Rivières (sortie 202 de l'autoroute 40 Est)	Sainte-Foy Cinéplex Odson (1200, Autoroute Duplessis, Ste-Foy)	10 \$ COMPLET	Wi-Fi, Power, USB, etc.	★★★★★ (36)
15:30	Trois-Rivières UQTR - Aux Cubes	Québec McDonald's, Rue Bouvier	8 \$	Wi-Fi, Power, USB, etc.	★★★★★ (26)
16:30	Trois-Rivières Tim Hortons Jean XXIII	Québec McDonald's 1ère Avenue (Charlesbourg)	12 \$	Wi-Fi, Power, USB, etc.	★★★★★ (43)

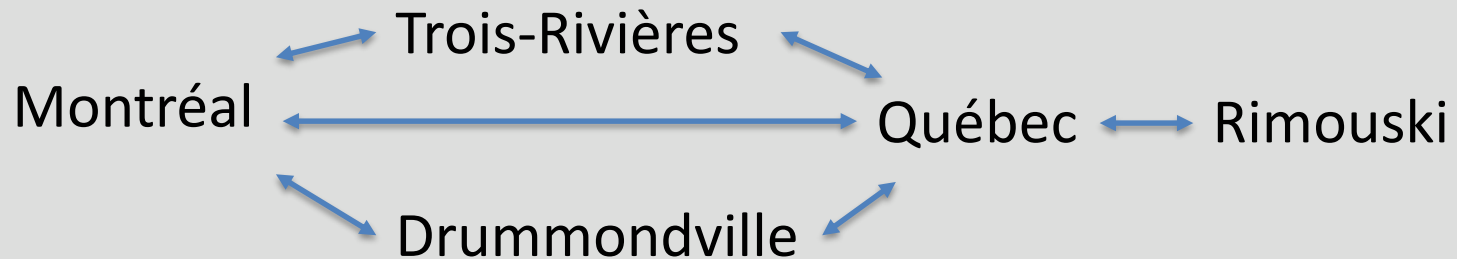
VENDREDI 22 AOÛT

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Suivant >

Midi:00	Trois-Rivières Pétro-Canada, coin Bellefeuille / St-Georges	Repentigny Devant le Wal-Mart, Galeries Rive-Nord	10 \$ COMPLET	Wi-Fi, Power, USB, etc.	★★★★★ (63)
Midi:00	Trois-Rivières Pétro-Canada, coin Bellefeuille / St-Georges	Montréal Métro Saint-Michel - stationnement du Ultramar	10 \$ COMPLET	Wi-Fi, Power, USB, etc.	★★★★★ (63)
Midi:00	Trois-Rivières UQTR - Aux Cubes	Montréal Métro Acadie - Dans le stationnement du Pétro-Canada	10 \$	Wi-Fi, Power, USB, etc.	★★★★★ (24)
Midi:15	Trois-Rivières Café Morgane, coin Royale et des Forges	Montréal Métro Snowdon - McDonald's	10 \$	Wi-Fi, Power, USB, etc.	★★★★★ (15)
Midi:30	Trois-Rivières UQTR - Aux Cubes	Montréal-Est Métro Honoré-Beaugrand	8 \$ COMPLET	Wi-Fi, Power, USB, etc.	(Aucune évaluation) (0)
13:00	Trois-Rivières Canadian Tire - boul. des Forges	Repentigny Ezzo sur le Boul. Brien	5 \$ COMPLET	Wi-Fi, Power, USB, etc.	(Aucune évaluation) (0)
13:00	Trois-Rivières Canadian Tire - boul. des Forges	Terrebonne Shell, avenue claudé Iéveillé	5 \$ COMPLET	Wi-Fi, Power, USB, etc.	(Aucune évaluation) (0)
13:00	Trois-Rivières UQTR - Aux Cubes	Beaconsfield Centre commercial Beaconsfield	10 \$ COMPLET	Wi-Fi, Power, USB, etc.	★★★★★ (16)
13:00	Trois-Rivières Canadian Tire - boul. des Forges	Blainville canadien tire aut 15 et boul seigneurie o	10 \$ COMPLET	Wi-Fi, Power, USB, etc.	(Aucune évaluation) (0)
13:00	Trois-Rivières UQTR - Aux Cubes	Montréal Métro Crémazie - sur Lajeunesse	10 \$ COMPLET	Wi-Fi, Power, USB, etc.	★★★★★ (16)
13:00	Trois-Rivières Tim Hortons Jean XXIII	Montréal Métro Crémazie - Sortie Nord, coin Lajeunesse	10 \$ COMPLET	Wi-Fi, Power, USB, etc.	★★★★★ (162)
13:45	Trois-Rivières Pharmacie Jean-Coutu coin des Forges & boul. des Chénaux	Montréal Métro Joliette - Coin Joliette et Hochelaga	10 \$ COMPLET	Wi-Fi, Power, USB, etc.	★★★★★ (120)

Vues sur la solution long terme

- ❖ Orléans Express doit se concentrer sur le corridor :



- ❖ Les dessertes régionales sous la responsabilités des régions et opérés sous une forme de délégation de services publiques (CIT) ou opéré par les régions avec un appui financier selon un programme de soutien bonifié

Conclusions

- ❖ Demandes importantes pour Autocars Orléans Express qui est en situation critique
- ❖ Les présentes demandes constituent une solution intérimaire d'au plus 12 mois pendant qu'une solution pérenne est développée et mise en place conjointement avec les régions et le MTQ
- ❖ Orléans Express reviendra devant la CTQ dans 6 mois afin de présenter un bilan de la situation et, si cela est possible, présenter avec les régions un plan durable de services régionaux



Marc-André Varin

Vice-président Développement des affaires, marketing et communications

marc-andré.varin@keolis.ca