

Les renseignements requis au formulaire sont nécessaires pour traiter votre plainte. Une communication de ces renseignements est encadrée par les prescriptions de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Espace réservé à l'usage de la CTQ

Numéro de demande :

La Commission des transports du Québec est un organisme public plurifonctionnel spécialisé dans le domaine du transport dont les activités visent à accroître la sécurité routière et la vitalité économique du transport de personnes et de marchandises. Elle peut donc, entre autres, intervenir, en conformité avec les pouvoirs qui lui sont dévolus, auprès d'une personne qui ne se conforme pas à la *Loi concernant les propriétaires, les exploitants et les conducteurs de véhicules lourds* (c. P-30.3), à la *Loi sur les transports* (c. T-12), à la *Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile* (c. T-11.2) ou à la *Loi sur les chemins de fer* (c. C-14.1).

À la réception d'une plainte, la Commission évalue, tout d'abord, la recevabilité de celle-ci et par la suite, détermine le meilleur moyen pour intervenir auprès de la personne visée.

1 – Identification du plaignant

Vous pouvez soumettre une plainte de façon anonyme. Toutefois, nous tenons à vous informer qu'il pourrait être impossible pour la Commission de traiter votre plainte si nous ne sommes pas en mesure de communiquer avec vous afin d'obtenir un complément d'information.

Je ne souhaite pas m'identifier et fournir mes coordonnées.

<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Nom		Prénom	
<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>
Numéro	Rue	App., bureau, local	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ville, village ou municipalité		Province ou État	Code postal
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ind. rég. Téléphone	Poste	Ind. rég. Cellulaire	
<input type="text"/>			
Adresse de courrier électronique			
<input type="text"/>			
Numéro de permis, d'inscription, d'enregistrement ou d'autorisation à la Commission (si applicable)			

2 – Identification de l'entreprise ou de l'individu visé par la plainte

Entreprise

<input type="text"/>
Nom de l'entreprise
<input type="text"/>
Autre nom sous lequel l'entreprise fait affaire, s'il y a lieu.
<input type="text"/>
Numéro d'entreprise du Québec – NEQ

Individu

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nom	Prénom

Adresse de l'entreprise ou de l'individu visé par la plainte

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Numéro	Rue	App., bureau, local
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ville, village ou municipalité	Province ou État	Code postal
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ind. rég. Téléphone	Poste	Ind. rég. Cellulaire
<input type="text"/>		
Adresse de courrier électronique		

3 – Objet de la plainte

A- Secteur de transport visé par la plainte

Veillez cocher le secteur de transport pour lequel vous déposez cette plainte :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Camionnage en vrac | <input type="checkbox"/> Transport ferroviaire |
| <input type="checkbox"/> Courtage en services de camionnage en vrac | <input type="checkbox"/> Transport maritime de personnes |
| <input type="checkbox"/> Intermédiaire en services de transport | <input type="checkbox"/> Transport par autobus |
| <input type="checkbox"/> Propriétaire, exploitant et conducteur de véhicules lourds | <input type="checkbox"/> Transport rémunéré de personnes par automobile |

Inscrivez le numéro de droit émis par la Commission de l'entreprise ou de l'individu visé par la plainte (si connu) :

<input type="text"/>
Numéro de permis, d'inscription, d'enregistrement ou d'autorisation à la Commission

B- Description des faits ou des événements

Décrivez les faits qui font l'objet de cette plainte et donnez le détail de vos observations. C'est à la lumière des renseignements fournis que nous pourrions déterminer s'il y a lieu d'entreprendre des démarches.

Veillez joindre tous les documents pouvant servir en preuve ou permettant de faciliter le traitement de vos informations (exemple : la date et l'heure où l'événement s'est produit, les parties impliquées, le nom et les coordonnées d'un autre témoin, le numéro d'immatriculation du véhicule, le numéro de lanternon, le nom du répartiteur ou du répondant, une correspondance ou un formulaire).

Si l'espace alloué est insuffisant, joignez une annexe.

4 – Plainte auprès d'un autre organisme

Avez-vous fait cette plainte auprès d'un autre organisme ?

Oui, précisez lequel

Non

Transmission de la plainte

Faites parvenir le formulaire et la documentation que vous désirez joindre :

Par courriel sécurisé : www.ctq.gouv.qc.ca/nous-joindre

Par télécopieur : 514 873-5940 ou 418 528-2136

Par la poste : Commission des transports du Québec
200, chemin Sainte-Foy, 7^e étage
Québec (Québec) G1R 5V5

Pour nous joindre

Site internet : www.ctq.gouv.qc.ca

Par téléphone : Région de Montréal : 514 873-6424
Ailleurs : 1 888 461-2433